



Alunos de Desenho Industrial avaliam interfaces de sites

TESTE DE USABILIDADE É UMA TÉCNICA FUNDAMENTAL UTILIZADA PELO ARQUITETO DE INFORMAÇÃO E PELO DESIGNER DE INTERFACE. É UMA ETAPA DO DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO.

REGISTRADOS EM VÍDEO, USUÁRIOS INTERAGEM COM UM SISTEMA INFORMATIZADO, EM CONDIÇÕES CONTROLADAS, PARA CHECAR O SUCESSO DAS INTERFACES, OBSERVANDO DADOS COMPORTAMENTAIS.

OS TESTES DE USABILIDADE SÃO LARGAMENTE EMPREGADOS NA INDÚSTRIA DE SOFTWARE NOS EUA, NO DESENVOLVIMENTO DE WEB SITES E NA TELEFONIA CELULAR.

O que é um teste de usabilidade?



CENA 1 - Numa simulação de teste, a estudante Bia Cezimbra coloca-se no lugar do usuário, para interagir com o site em processo de avaliação.



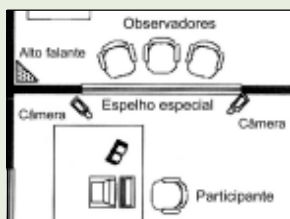
CENA 3 - A usuária interage com o site, observada pelos colegas. Durante o teste, os problemas da interface tornam-se evidentes, e são registrados.



CENA 2 - O aluno João Augusto Pina escreve no quadro uma tarefa: buscar informações específicas sobre a programação da TV, no site GLOBO.Com.



CENA 4 - Foram identificados problemas de destaque de informações, excesso de elementos visuais e baixa legibilidade dos botões de navegação.



USABILITY LAB

Planta de laboratório para testes de usabilidade de interfaces, com recursos tecnológicos adequados: câmeras e espelhos *one-way*. Segundo Jeffrey RUBIN (*A Practical Guide to Usability Testing*, 1994)