

Número do questionário: _____

Código com o sistema: _____

Idade: _____

Sexo: _____ masculino

_____ feminino

PARTE 1: Sua experiência no sistema

1.1 Há quanto tempo você usa este sistema?

___ menos de uma hora

___ de 6 meses a menos de 1 ano

___ de 1 hora a menos de 1 dia

___ de 1 ano a menos de 2 anos

___ de 1 dia a menos de 1 semana

___ de 2 anos a menos de 3 anos

___ de 1 semana a menos de 1 mês

___ 3 anos ou mais

___ de 1 mês a menos de 6 meses

1.2 Em média, quanto tempo por semana você usa este sistema?

___ menos de uma hora

___ de 4 a menos de 10 horas

___ de uma a menos de quatro horas

___ mais de 10 horas

PARTE 2: Sua experiência anterior com computadores

2.1 Quantos sistemas operacionais (Windows, Linux, OS/2, Mac) já utilizou?

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nenhum | <input type="checkbox"/> 3-4 |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5-6 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> mais de 6 |

2.2 Marque os itens que você usou pessoalmente e com os quais está familiarizado:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> terminal de computador | <input type="checkbox"/> capacete/óculos de visualização | <input type="checkbox"/> CAD (projeto assistido por computador) |
| <input type="checkbox"/> microcomputador | <input type="checkbox"/> modems | <input type="checkbox"/> sistemas de prototipagem rápida |
| <input type="checkbox"/> notebook | <input type="checkbox"/> scanners | <input type="checkbox"/> correio eletrônico |
| <input type="checkbox"/> monitor colorido | <input type="checkbox"/> processador de texto | <input type="checkbox"/> internet |
| <input type="checkbox"/> tela sensível ao toque | <input type="checkbox"/> aplicativo gráfico | |
| <input type="checkbox"/> drive de disquete | <input type="checkbox"/> planilha eletrônica | |
| <input type="checkbox"/> drive CD-ROM | <input type="checkbox"/> base de dados | |
| <input type="checkbox"/> teclado | <input type="checkbox"/> jogos de computador | |
| <input type="checkbox"/> mouse | <input type="checkbox"/> reconhecimento de voz | |
| <input type="checkbox"/> trackball | <input type="checkbox"/> sistema de edição de vídeo | |
| <input type="checkbox"/> joystick | | |
| <input type="checkbox"/> interação por caneta | | |
| <input type="checkbox"/> mesa digitalizadora | | |

QUIS 7.0

PARTE 3: Suas impressões

Por favor, circule os números que melhor refletem suas impressões sobre o uso deste sistema no computador.
Não se Aplica = NA.

3.1	Em geral, o sistema, para você, é:	péssimo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	excelente	NA
3.2		frustrante 1 2 3 4 5 6 7 8 9	satisfatório	NA
3.3		enfadonho 1 2 3 4 5 6 7 8 9	estimulante	NA
3.4		difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil	NA
3.5		recursos insuficientes 1 2 3 4 5 6 7 8 9	recursos suficientes	NA
3.6		rígido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	flexível	NA

PARTE 4: Telas

4.1	Letras na tela do computador	difícil de ler 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil de ler 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.1.1	Imagem das letras	embaçada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	nítida 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.1.2	Forma da letra (fontes)	pouco legível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	muito legível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.2	Destaques na tela	inúteis 1 2 3 4 5 6 7 8 9	úteis 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.2.1	Uso de vídeo reverso	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.2.2	Uso de piscamento	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.2.3	Uso de negrito	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.3	A organização dos elementos na tela é útil	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.3.1	A quantidade de informação que pode ser apresentada na tela	inadequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.3.2	A organização de informação na tela	ilógico 1 2 3 4 5 6 7 8 9	lógico 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.4	Sequência das telas	confusa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	clara 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.4.1	Próxima tela numa sequência	imprevisível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	previsível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.4.2	Retorno à tela anterior	impossível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
4.4.3	O desenrolar de tarefas relacionadas à atividade	confuso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claramente definido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre as telas:

PARTE 5: Terminologia e Informações do sistema

5.1	Uso de terminologia em todo o sistema	inconsistente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	consistente	NA
5.1.2	O uso de termos relacionados à atividade	inconsistente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	consistente	NA
5.1.3	O uso de termos de informática é	inconsistente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	consistente	NA
5.2	Os termos usados se relacionam com a tarefa que você está desempenhando?	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	nunca	NA
5.2.1	Os termos de informática são usados	excessivament e 1 2 3 4 5 6 7 8 9	apropriadamente	NA
5.2.2	Os termos apresentados na tela são	ambíguos 1 2 3 4 5 6 7 8 9	precisos	NA
5.3	Mensagens apresentadas na tela são	inconsistentes 1 2 3 4 5 6 7 8 9	consistentes	NA
5.3.1	A posição das instruções na tela é	inconsistente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	consistente	NA
5.4	Mensagens apresentadas na tela são	confusas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claras	NA
5.4.1	Instruções para comandos ou funções são	confusas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claras	NA
5.4.2	Instruções para correção de erros são	confusas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claras	NA
5.5	O sistema mantém você informado sobre o que ele está fazendo	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre	NA
5.5.1	Cursors animados mantêm você informado	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre	NA
5.5.2	Realizar uma operação no sistema leva a resultados previsíveis	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre	NA
5.5.3	Controlar a respostas do sistema é	impossível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil	NA
5.5.4	Duração da espera entre operações do sistema é	inaceitável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	aceitável	NA

QUIS 7.0

5.6 Mensagens de erro	inúteis 1 2 3 4 5 6 7 8 9	úteis 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
5.6.1 Mensagens de erro esclarecem o problema	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
5.6.2 Redação das mensagens de erro	desagradável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	agradável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor escreva aqui seus comentários sobre terminologia e informações do sistema:

PARTE 6: Aprendizagem do sistema

6.1	Aprender a operar o sistema é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.1.1	Iniciar o uso é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.1.2	Aprender funções avançadas é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.1.3	O tempo de aprendizado sobre o sistema é	curto 1 2 3 4 5 6 7 8 9	longo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.2	Explorar funções por tentativa e erro é	desencorajador 1 2 3 4 5 6 7 8 9	encorajador 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.2.1	Explorar funções do sistema é	arriscado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	seguro 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.2.2	Descobrir novas funções é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.3	Relembrar nomes e uso de comandos é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.3.1	Relembrar regras específicas sobre o uso de comandos é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.4	As tarefas podem ser realizadas de maneira direta	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.4.1	Número de etapas por a tarefa é	excessivo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.4.2	As etapas para completar a tarefa seguem uma seqüência lógica	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
6.4.3	A resposta do sistema ao completar Uma seqüência de etapas é	confusa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	clara 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre aprendizagem:

QUIS 7.0

PARTE 7: Capacidades do sistema

7.1	A velocidade do sistema é	muito baixa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.1.1	O tempo de resposta para a maioria das operações é	muito longo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	rápido o bastante 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.1.2	A velocidade com que a tela é atualizada com informações é	muito baixa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.2	O sistema é confiável	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.2.1	Sua operação é	não confiável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	confiável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.2.2	Falhas no sistema ocorrem	frequentemente e 1 2 3 4 5 6 7 8 9	raramente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.2.3	O sistema informa sobre potenciais problemas	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.3	O sistema tende a ser	ruidoso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	silencioso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.3.1	Dispositivos mecânicos, tais como ventoinhas, discos, impressora são	ruidosos 1 2 3 4 5 6 7 8 9	silenciosos 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.3.2	Os sons emitidos pelo computador são	irritantes 1 2 3 4 5 6 7 8 9	agradáveis 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.4	Corrigir seus erros ao utilizar o sistema é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.4.1	Corrigir erros de digitação é	complexo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	simples 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.4.2	A capacidade de desfazer operações é	inadequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.5	A facilidade de operar o sistema depende do seu nível de experiência	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.5.1	Você pode completar tarefas conhecendo comandos	com dificuldade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	com facilidade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
7.5.2	Você consegue usar os atalhos e as funções	com dificuldade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	com facilidade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

QUIS 7.0

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre capacidades do sistema:

PARTE 8: Manuais Técnicos e Ajuda On-line

8.1	Os manuais técnicos são	confusos 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claros 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.1.1	A terminologia utilizada no manual técnico é	confusa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	clara 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.2	Informações do manual técnico são facilmente compreendidas	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.2.1	Encontrar soluções para problemas usando o manual técnico é	impossível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3	A quantidade de ajuda oferecida é	inadequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.1	O posicionamento de mensagens de ajuda na tela é	confuso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claro 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.2	Acessar mensagens de ajuda é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.3	O conteúdo das mensagens de ajuda on-line é	confuso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claro 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.4	A quantidade de ajuda oferecida é	inadequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.5	A ajuda enfoca aspectos específicos do sistema	inadequadamente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequadamente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.6	Encontrar informações específicas utilizando a ajuda on-line é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
8.3.7	A ajuda on-line é	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre manuais técnicos e ajuda on-line:

PARTE 9: Tutoriais On-line

9.1	O tutorial on-line foi	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.1.1	Acessar o tutorial on-line foi	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.2	Navegar pelo tutorial foi	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.2.1	O tutorial on-line está estruturado de uma forma coerente	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.2.2	A velocidade da apresentação do tutorial on-line foi	inaceitável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	aceitável 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.3	O conteúdo do tutorial on-line foi	inútil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	útil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.3.1	Informações sobre aspectos específicos do sistema eram completas e relevantes	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.3.2	As informações eram concisas e objetivas	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.4	As tarefas do tutorial on-line puderam ser completadas	com dificuldade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	com facilidade 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.4.1	As instruções dadas para completar as tarefas do tutorial on-line foram	confusas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claras 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.4.2	O tempo dado para completar as tarefas	inadequado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.5	Aprender a operar o sistema utilizando o tutorial on-line foi	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
9.5.1	Completar tarefas do sistema depois de usar apenas o tutorial on-line foi	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre tutoriais on-line:

PARTE 10: Multimídia

10.1	A qualidade de figuras/fotografias é	ruim 1 2 3 4 5 6 7 8 9	boa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.1.1	As figuras/fotografias são	pouco nítidas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	bem nítidas 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.1.2	O brilho das figuras/fotografias é	esmaecido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	intenso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.2	A qualidade dos filmes é	ruim 1 2 3 4 5 6 7 8 9	boa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.2.1	O foco das imagens dos filmes é	sem definição 1 2 3 4 5 6 7 8 9	bem definido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.2.2	O brilho das imagens dos filmes é	esmaecido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	intenso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.2.3	O tamanho da janela dos filmes é adequado	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.3	A reprodução do som é	inaudível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	audível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.3.1	A reprodução do som é	picotada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	contínua 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.3.2	A reprodução do som é	ambaralhada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	clara 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.4	As cores utilizadas são	pouco naturais 1 2 3 4 5 6 7 8 9	naturais 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
10.4.1	A quantidade de cores disponíveis é	inadequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	adequada 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre multimídia:

PARTE 11: Teleconferência

11.1	A preparação para a teleconferência é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.1.1	O tempo para estabelecer conexão com outros participantes é	muito longo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	apropriado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.1.2	O número de conexões possível é	muito pequeno 1 2 3 4 5 6 7 8 9	suficiente 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.2	A distribuição das janelas que mostram os grupos conectados é	confusa 1 2 3 4 5 6 7 8 9	clara 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.2.1	A janela que exibe o seu grupo tem o tamanho apropriado	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.2.2	As janelas mostrando grupos conectados tem tamanho apropriado	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.3	Determinar o foco de atenção durante a conferência foi	confuso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	claro 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.3.1	Saber quem está falando é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.4	O fluxo da imagem de vídeo está	picotado 1 2 3 4 5 6 7 8 9	contínuo 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.4.1	O foco da imagem do vídeo é	sem definição 1 2 3 4 5 6 7 8 9	bem definido 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.5	A reprodução de som é	inaudível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	audível 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.5.1	O som está sincronizado com as imagens do vídeo	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.6	A troca de dados é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.6.1	Enviar arquivos é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.6.2	Receber arquivos é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.6.3	Usar mensagens instantâneas (chat) on-line é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
11.6.4	Usar o espaço de trabalho compartilhado é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

QUIS 7.0

Por favor, escreva aqui seus comentários sobre teleconferência:

QUIS 7.0

PARTE 12: Instalação de programas

12.1	A velocidade de instalação é	lenta 1 2 3 4 5 6 7 8 9	rápida 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
12.2	A personalização dos programas é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
12.2.1	Optar por instalar somente os programas que você desejá é	confuso 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
12.2.2	Remover versões antigas de programas é	difícil 1 2 3 4 5 6 7 8 9	automático 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
12.3	Você é informado sobre o progresso da instalação	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA
12.4	Você recebe explicações pertinentes quando Ocorrem falhas	nunca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	sempre 1 2 3 4 5 6 7 8 9	NA

Por favor, aqui escreva seus comentários sobre instalação de programas:
